

Algemene voorwaarden Unique Huis

Artikel 1. Begrippenlijst

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- 1.2. **Derden:** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- 1.3. **Opdrachtgever:** een natuurlijke - of rechtspersoon met wie Unique Huis een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
 - 1.3.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
 - 1.3.2. **Zakelijk Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals deze schriftelijk is overeengekomen tussen Unique Huis en Opdrachtgever. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat mede aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- 1.5. **Partijen:** Opdrachtgever en Unique Huis samen.
- 1.6. **Unique Huis:** de vennootschap onder firma Unique Huis, gevestigd te Veghel aan de Moerven 278 (5464 PE) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93419732. Het BTW-nummer van Unique Huis is NL866390017B01. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'zijn' en 'hij'.
- 1.7. **Schriftelijk:** op papier of via de e-mail, alles in de breedste zin van het woord.
- 1.8. **Website:** www.uniquehuis.nl.

Artikel 2. De algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Unique Huis verstrekt en/of verleent.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die Unique Huis inschakelt.
- 2.3. Omdat de algemene voorwaarden van Unique Huis van toepassing zijn, worden algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.5. Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is. Indien dat het geval is, dan wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.

Algemene voorwaarden Unique Huis

- 2.6. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.
- 2.7. Unique Huis heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. De actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website. Indien Opdrachtgever een Consument is, en de algemene voorwaarden worden ingrijpend gewijzigd, heeft Consument de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.
- 2.8. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.9. De algemene voorwaarden gelden ook na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 3. Het aanbod van Unique Huis

- 3.1. Aanbiedingen biedt Unique Huis schriftelijk aan door middel van het uitbrengen van een op maat gemaakte offerte.
- 3.2. Het aanbod van Unique Huis bevat een gedetailleerde, duidelijke en volledige weergave van de belangrijkste kenmerken van het product of dienst dat hij aanbiedt. Bovendien staat in de offerte aangegeven op welk moment Unique Huis de betaling of een gedeelte van de betaling in rekening brengt.
- 3.3. Een uitgebrachte offerte is geldig voor de in de offerte opgenomen datum. Indien binnen deze termijn de offerte niet wordt aanvaard, vervalt het aanbod. Indien geen termijn is opgenomen in de offerte, is de offerte 14 dagen geldig.
- 3.4. Het aanbod is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor Opdrachtgever.
- 3.5. Unique Huis baseert het aanbod op de informatie en gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt. Indien blijkt dat deze informatie en gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, kan Unique Huis het reeds aanvaarde aanbod herroepen. Unique Huis is dan gerechtigd om de reeds verrichte arbeid tot het moment van herroeping in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 3.6. Unique Huis is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving. Indien Opdrachtgever twijfelt aan de juistheid van het aanbod, dient Opdrachtgever navraag te doen bij Unique Huis.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever het aanbod van Unique Huis aanvaardt, en Unique Huis dit als zodanig schriftelijk heeft bevestigd aan

Algemene voorwaarden Unique Huis

Opdrachtgever of wanneer Unique Huis start met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Opdrachtgever is voorafgaand aan en tijdens de uitvoering van de overeenkomst bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, verantwoordelijk voor:
- 5.1.1. het (tijdig) verkrijgen van de vereiste toestemmingen, beschikkingen, ontheffingen en/of vergunningen;
 - 5.1.2. het zorgdragen voor voldoende gelegenheid voor de opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en gereedschappen;
 - 5.1.3. het tijdig ter beschikking stellen van zijn wensen, informatie, gegevens en documentatie die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - 5.1.4. het verstrekken van juiste en volledige informatie;
 - 5.1.5. het bestellen van materialen;
 - 5.1.6. het zorgdragen voor voldoende aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water;
 - 5.1.7. ervoor zorgdragen dat Unique Huis op tijd gebruik kan maken van de woning waar Unique Huis zijn werkzaamheden zal leveren;
 - 5.1.8. het eventueel aanvragen van (overheids)subsidies;
 - 5.1.9. betalingen accorderen;
 - 5.1.10. voor start van werkzaamheden moet zijn betaald.

Indien aan bovenstaande niet (tijdig) is voldaan, heeft Unique Huis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de (uit de vertraging) voortvloeiende extra kosten conform het overeengekomen tarief bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.2. Unique Huis zal zijn werkzaamheden deugdelijk uitvoeren.
- 5.3. Unique Huis is gerechtigd de overeenkomst door derden uit te laten voeren. Unique Huis heeft hier geen toestemming voor nodig, maar zal dit wel aan Opdrachtgever mededelen.
- 5.4. De artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 5.5. Unique Huis geeft tijdsindicaties af ter voltooiing van de overeenkomst. Dit zijn indicaties en geen fatale termijnen, dat betekent dat Unique Huis nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor termijnoverschrijding.
- 5.6. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanpassingen of aanvullingen van de werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Unique Huis in

Algemene voorwaarden Unique Huis

samenspraak met Opdrachtgever de overeenkomst wijzigen. Unique Huis is gerechtigd om diens gevolgde de planning aan te passen, de overeengekomen termijnen te verlengen en eventuele extra kosten op grond van artikel 7:753 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien deze omstandigheden niet aan Unique Huis zijn toe te rekenen, mits Unique Huis bij het bepalen van de prijs geen rekening heeft behoeven te houden met de kans op zulke omstandigheden.

- 5.7. Unique Huis is gerechtigd tijdens de uitvoering van de overeenkomst reclame aan te brengen op het werkterrein.
- 5.8. De werkzaamheden gelden als uitgevoerd en opgeleverd wanneer Unique Huis aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering, er een opleveringsrapport is gemaakt en Opdrachtgever dit heeft aanvaard. Opdrachtgever dient direct bij de oplevering het opleveringsrapport te tekenen met eventuele opleveringspunten, waarna een eindoplevering kan plaatsvinden.
- 5.9. Indien de Opdrachtgever het werk in gebruik neemt, wordt het als opgeleverd beschouwd.
- 5.10. Kleine gebreken die het normaal gebruik van de woning niet in de weg staan, vormen geen reden om de oplevering af te keuren.
- 5.11. Nadat het werk door Unique Huis is opgeleverd, is het voor risico van Opdrachtgever.
- 5.12. De nodige elektriciteit, water en gas zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.13. Schetsen, foto's, plattegronden, modellen en proefstukken zijn te allen tijde indicatief van aard, waardoor er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Artikel 6. Garantie en klachtplicht

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden het werk te onderzoeken op het moment dat het werk aan hem wordt opgeleverd. Opdrachtgever dient te onderzoeken of de kwaliteit van het opgeleverde werk overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken moeten binnen twee maanden na oplevering aan Unique Huis worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 6.2. Unique Huis staat in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door Unique Huis opgeleverde werken.
- 6.3. Unique Huis geeft in sommige gevallen een garantie af op het werk dat hij oplevert. De garantie wordt overeengekomen in de specifieke overeenkomst met Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Unique Huis

- 6.4. Indien Unique Huis een garantie heeft afgegeven over het werk, en Opdrachtgever terecht een beroep op de garantie kan doen, is Unique Huis verplicht kosteloos herstel- en/of vervangingswerkzaamheden uit te voeren.
- 6.5. De garantie is uitgesloten indien:
- 6.5.1. een gebrek is ontstaan als gevolg van oneigenlijk en/of onjuist gebruik van het werk door Opdrachtgever en/of door derden;
 - 6.5.2. Opdrachtgever of derden de (onderhouds)instructies van Unique Huis of derden niet heeft opgevolgd;
 - 6.5.3. indien Opdrachtgever zelf schade veroorzaakt.
 - 6.5.4. indien Opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties verricht of laat verrichten aan het werk door derden.

Artikel 7. Prijzen en kosten

- 7.1. De prijzen van Unique Huis zijn inclusief BTW en in euro's.
- 7.2. In de offerte zijn eventuele bijkomende kosten, zoals parkeerkosten, reiskosten en kosten voor meerwerk, niet opgenomen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie doorberekend aan Opdrachtgever.
- 7.3. Meerwerk wordt afgerekend op basis van de gewerkte uren en gebruikte materialen.
- 7.4. Unique Huis is gerechtigd zijn tarieven te allen tijde aan te passen. Deze tariefwijziging heeft geen invloed op lopende overeenkomsten. Indien dat wel het geval is, en de tarieven worden verhoogd binnen de eerste drie maanden dat de overeenkomst is gesloten, is Consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 7.5. Eventuele kortingen of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 8. De betaling

- 8.1. Unique Huis verzendt de facturen digitaal (per e-mail).
- 8.2. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven.
- 8.3. Unique Huis kan een aanbetaling verlangen of tussentijds facturen sturen.
- 8.4. Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege (direct) in verzuim en is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek in verbinding met artikel 6:120 lid 1 Burgerlijk Wetboek).

Algemene voorwaarden Unique Huis

- 8.5. Bij niet tijdige betaling komen zowel administratieve, buitengerechtelijke als gerechtelijke (incasso)kosten geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6. Indien Opdrachtgever een Consument is, zal Unique Huis eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen met een redelijke termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn, worden de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en eventuele juridische kosten in rekening gebracht, met een minimum van € 40,-.
- 8.7. Indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien Unique Huis redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, is hij gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen per direct op te schorten dan wel de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen en/of te ontbinden. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in gevallen waarin Opdrachtgever failliet is verklaard of zijn faillissement heeft aangevraagd, onder curatele of onder bewind is gesteld en/of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd. Bovendien zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 8.8. Eventuele bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 9. Beëindigen van de overeenkomst

- 9.1. In beginsel komt de overeenkomst te eindigen nadat de overeenkomst door Unique Huis is uitgevoerd, Opdrachtgever de betreffende factu(u)r(en) heeft voldaan en Unique Huis de betaling(en) in goede orde heeft ontvangen.
- 9.2. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds te annuleren. Indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever een direct opeisbare beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Unique Huis:
 - 9.2.1. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert tot 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden is Opdrachtgever geen beëindigingsvergoeding verschuldigd;
 - 9.2.2. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert na 3 maanden, maar voor 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden: 10 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
 - 9.2.3. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 30 % van de offerteprijs (inclusief BTW);

Algemene voorwaarden Unique Huis

- 9.2.4. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 50 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
- 9.2.5. indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert op de dag van aanvang van de werkzaamheden dan wel gedurende uitvoering van de werkzaamheden: 100 % van de offerteprijs (inclusief BTW).
- 9.3. Indien de Consument aannemelijk maakt dat de schade van Consument door het tussentijds annuleren van de overeenkomst lager is uitgevallen, zal Unique Huis deze lagere schade in rekening brengen in plaats van de beëindigingsvergoeding als genoemd in artikel 9.2 van de algemene voorwaarden. Onder schade wordt verstaan: geleden verlies en gederfde winst.
- 9.4. Indien Opdrachtgever een deel van de werkzaamheden annuleert, heeft Unique Huis recht op een beëindigingsvergoeding bestaande uit 10 % van de offerteprijs (incl. BTW) van het gedeelte dat is geannuleerd. Dit laat het recht van Unique Huis op nakoming van de overeenkomst onverlet.
- 9.5. Unique Huis heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:
 - 9.5.1. Opdrachtgever in strijd handelt met de verplichtingen en bepalingen uit de overeenkomst;
 - 9.5.2. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag tot faillissement is ingediend;
 - 9.5.3. Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - 9.5.4. Het vermogen van Opdrachtgever is getroffen door een beslag;
 - 9.5.5. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld.
- 9.6. Indien Unique Huis de overeenkomst voor- of tussentijds opzegt, is hij geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever. Unique Huis heeft wel recht op betaling van de reeds door hem geleverde diensten en/of gedane investeringen en/of gemaakte onkosten.
- 9.7. Het beëindigen van een overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

Artikel 10. Herroepingsrecht Consument

- 10.1. De Consument heeft een herroepingsrecht bij de overeenkomsten die op afstand worden gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem van Unique Huis.
- 10.2. Indien de Consument een herroepingsrecht heeft, kan hij de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden.
- 10.3. De termijn van ontbinding gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

Algemene voorwaarden Unique Huis

- 10.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
 - 10.4.1. Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat de Consument daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;
 - 10.4.2. Consument is hiermee akkoord gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 10.5. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:
 - 10.5.1. Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;
 - 10.5.2. Consument is hiermee akkoord gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.
- 10.6. Het modelformulier voor herroeping wordt samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1).
- 10.7. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, deelt hij dit binnen de bedenktijd aan Unique Huis mede, door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping en ontbinding. Dit formulier dient ingevuld gemaïld te worden naar info@uniquehuis.nl.
- 10.8. Indien Unique Huis het modelformulier voor herroeping ingevuld van de Consument heeft ontvangen, stuurt Unique Huis zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 10.9. Unique Huis zal vervolgens het modelformulier voor herroeping beoordelen, en indien is voldaan aan de wettelijke voorwaarden voor herroeping, zal hij de overeenkomst ontbinden.
- 10.10. Eventuele aanbatalingen worden vervolgens door Unique Huis teruggestort op de rekening die bij Unique Huis bekend is. Dit doet Unique Huis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping en ontbinding.
- 10.11. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.
- 10.12. Zakelijk Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.

Algemene voorwaarden Unique Huis

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Unique Huis blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle schetsen, tekeningen, foto's, offertes en andere ontwerpen, producten en diensten die Unique Huis vervaardigd dan wel zijn gepubliceerd op de website (hierna: '**ontwerpen**').
- 11.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, zonder schriftelijke toestemming van Unique Huis, te:
 - 11.2.1. verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen;
 - 11.2.2. gebruiken voor commerciële doeleinden, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen;
 - 11.2.3. bewerken, wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- 11.3. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Unique Huis aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 (zegge: duizend euro).
- 11.4. Bovendien is Unique Huis gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen als hij meer schade lijdt door de inbreuk. De betaling van schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.
- 11.5. De verplichtingen uit dit artikel gelden ook na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 12. Aansprakelijkheid Unique Huis

- 12.1. Unique Huis is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van zijn kant.
- 12.2. Indien Unique Huis toch aansprakelijk wordt gehouden voor schade, is Unique Huis enkel aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat Unique Huis nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 12.3. Bovendien is de aansprakelijkheid voor directe schade te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitbetaald door de door Unique Huis gesloten aansprakelijkheidsverzekering. Bij gebreke van uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.4. Unique Huis is uitdrukkelijk niet aansprakelijk wanneer sprake is van een van de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden:
 - 12.4.1. tegenvallende resultaten;

Algemene voorwaarden Unique Huis

- 12.4.2. verkeerde instructies van Opdrachtgever;
 - 12.4.3. onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - 12.4.4. technische problemen;
 - 12.4.5. verstoppingen in afvoeren en/of leidingen;
 - 12.4.6. slijtage;
 - 12.4.7. onjuist gebruik;
 - 12.4.8. onvoldoende of verkeerd onderhoud;
 - 12.4.9. beschadigingen;
 - 12.4.10. verlies, diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever of derden gedurende de uitvoering van de Opdracht;
 - 12.4.11. schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Unique Huis ingeschakelde derden, inclusief gedragingen verricht in het kader van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
- 12.5. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na 12 (zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Unique Huis gerechtigd de overeenkomst te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren.
- 13.2. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Unique Huis onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren en deze oorzaak niet aan hem kan worden toegerekend. Overmachtsituaties zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: leveringsproblemen, schaarste van materialen, oorlog, ziekte, extreme weersomstandigheden, overlijden, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
- 13.3. Indien de overmachtsituatie minimaal twee maanden heeft geduurd, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst.
- 13.4. Unique Huis is bij een overmachtsituatie geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 13.5. Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Unique Huis recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

Algemene voorwaarden Unique Huis

Artikel 14. Klachtenprocedure

Klachten worden behandeld via de volgende klachtenprocedure:

- 14.1. De klacht dient binnen 14 dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, worden gemaïld naar info@uniquehuis.nl. De klacht dient voldoende duidelijk te zijn en voldoende te zijn gemotiveerd.
- 14.2. Het indienen van klachten ontheft Consument niet van de verplichting de door Unique Huis ingediende facturen tijdig te voldoen.
- 14.3. Unique Huis streeft ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van tien werkdagen in behandeling te nemen.
- 14.4. Unique Huis wijst de Consument bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: ec.europa.eu/consumers/odr.

Artikel 15. Privacyverklaring

- 15.1. Unique Huis vindt privacy belangrijk en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hoe Unique Huis deze veiligheid waarborgt, staat aangegeven in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Unique Huis en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De rechtbank Oost-Brabant is bevoegd om van een eventueel geschil tussen Unique Huis en Opdrachtgever kennis te nemen, tenzij de wet (dwingend) anders voorschrijft.
- 16.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Versie: 25 januari 2024.